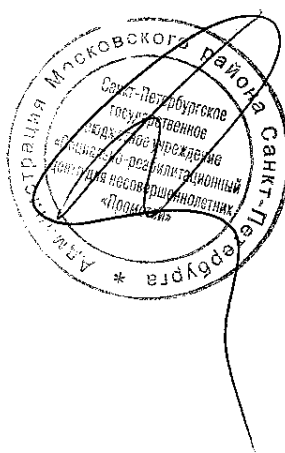


**Отчет по выполнению Плана мероприятий
по совершенствованию деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей»
по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества работы
за 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятий по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге	Основание реализации мероприятия (содержание рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания Санкт-Петербурга)	Срок реализации	Информация о выполнении
1.	Организация работы с обращениями граждан	<i>Обеспечить работу с обращениями граждан по телефону, на сайте в сети интернет</i>	1 квартал 2019	Улучшено качество работы с обращениями граждан: при обращении по телефону, специалистами Учреждения осуществляются консультации; при обращении на сайте в сети Интернет, имеется возможность обратной связи, осуществляются консультации. Предварительно граждане могут получить информацию, размещенную на официальном сайте Учреждения.

Директор

Исп. Пивнова О.А.
647-34-37



О.В. Дутова