

ПРИНЯТО
СОВЕТОМ ЦЕНТРА
СПб ГБУ «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
«Прометей»
протокол № 13 от «01 04 2022 г.
СОГЛАСОВАНО
С первичным профсоюзовым органом
протокол № 14 от «09 04 2022 г.
Председатель А.В. Звонцов



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения
«Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Прометей»
О.В. Дутова
«01 апреля 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об отделении психолого-педагогической помощи

1. Общие положения

1.1. Отделение психолого-педагогической помощи (далее – Отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (СПб ГБУ «СРЦН «Прометей») (далее – Центр), создано и осуществляет свою деятельность на основании законодательства Российской Федерации, Устава Центра и настоящего Положения.

1.2. Отделение создано для оказания социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, признанных уполномоченным органом государственной власти (СПб ГКУ «Центр организаций социального обслуживания» (далее – ЦОСО), нуждающимися в социальном обслуживании.

1.3 Отделение обслуживает:

- несовершеннолетних, получающих социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании;
- несовершеннолетних, получающих социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов;
- несовершеннолетних, получающих социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов;
- родителей (законных представителей) несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении в стационарной и полустационарной форме обслуживания.

1.4. Отделение оказывает комплексную социальную помощь несовершеннолетним в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, подписанной уполномоченным органом государственной власти ЦОСО (далее – ИППСУ), а также, разработанной на ее основе индивидуальной программы социальной реабилитации соответствия с действующими стандартами и условиями оказания социальных услуг и государственного задания.

1.5. Социальные услуги в отделении оказываются на основании заключенного с несовершеннолетним или с его законным представителем договором о предоставлении социальных услуг. Продолжительность социального обслуживания и виды предоставляемых отделением социальных услуг устанавливаются ИППСУ.

1.6. Социальное обслуживание основывается на заявительном принципе. Предоставление социальных услуг и отказ от них возможны только с учетом волеизъявления несовершеннолетнего. О предоставлении социальных услуг несовершеннолетних (его законный представитель) может обращаться непосредственно сам или по его просьбе иные граждане, государственные органы, органы местного

самоуправления.

1.7. Отделение оказывает следующие виды социальных услуг:

- социально-психологические;
- социально-педагогические.

1.8. Организацию и управление деятельностью отделения осуществляют заведующий отделением, который принимается на работу директором Центра.

1.9. Штатная численность работников отделения определяется с учетом объема оказанных социальных услуг и устанавливается директором Центра.

2. Цели и задачи отделения

2.1. Отделение действует с целью организации социально-психологического-педагогического сопровождения реабилитационного процесса путем реализации комплекса диагностических, коррекционных, превентивных, просветительских, консультативных мероприятий, направленных на создание условий для успешного развития и социализации личности несовершеннолетних, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в рамках обеспечения доступности квалифицированных социальных услуг; улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетних и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, их социальная адаптация и реабилитация; профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2. Задачами деятельности отделения являются:

2.2.1. повышение психологической культуры несовершеннолетних и (или) законных представителей, получающих социальные услуги, в сфере межличностного, семейного, родительского общения, помочь в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодоление конфликтных ситуаций, супружеских и семейных конфликтов.

2.2.2. психолого-педагогическое обследование, направленное на выявление психического состояния, диагностику особенностей развития эмоционально-личностной и познавательной сферы, определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми.

2.2.3. осуществление оздоровления системы межличностных отношений воспитанников, восстановление их социального статуса в коллективе сверстников, снятие психотравмирующих ситуаций среди их ближайшего окружения.

2.2.4. оказание несовершеннолетним и членам их семей психологической помощи в преодолении проблем социальной адаптации несовершеннолетних и членов их семей, разрешении семейных конфликтов, гармонизации детско-родительских отношений, формировании родительской ответственности за создание благоприятного семейного климата, охрану психического здоровья детей, содействие личностному развитию получателей социальных услуг, коррекции качественных сторон межличностных отношений, сохранении и восстановлении утраченных семейных связей.

2.2.4. развитие личностного потенциала получателей социальных услуг, формирование ответственного поведения, навыков позитивных социальных коммуникаций, содействие развитию творческих способностей несовершеннолетних получателей социальных услуг, расширение кругозора, развитие эмоционально-когнитивной сферы и формирование духовно-нравственных ориентиров, привитие навыков безопасной жизнедеятельности, содействие в их социальной адаптации.

2.2.5. проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их родителями (иными законными представителями).

2.2.6. выявление и анализ источников и причин, обусловивших нуждаемость несовершеннолетних в социальном обслуживании и их устранение.

2.2.7. осуществление защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании.

2.2.8. предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому.

2.2.9. психологическая коррекция нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми и подростками, неадекватных родительских установок воспитания ребенка.

2.2.10. создание оптимальных условий для социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних, гармоничного и целостного развития личности.

2.2.11. осуществление оздоровления системы межличностных отношений воспитанников, восстановление их социального статуса в коллективе сверстников, снятие психотравмирующих ситуаций среди из ближайшего окружения.

2.2.12. помочь в профессиональном и личностном самоопределении. Содействие в получении образования, помочь в решении вопросов труда и устройства.

2.2.13. организация квалифицированной и своевременной работы с семьей несовершеннолетнего, направленной на преодоление выявленных проблем, и обеспечение благоприятного возвращение несовершеннолетнего в семью.

2.2.14. комплексная социальная реабилитация путем взаимодействия с другими структурными подразделениями Центра.

3. Предмет деятельности

В соответствии с целями и задачами своей деятельности отделение выполняет следующие функции:

3.1. Составление и текущий контроль реализации индивидуальной программы социальной реабилитации, обеспечивающей реализацию ИППСУ с учетом степени дезадаптации, половых и возрастных особенностей получателей социальных услуг.

3.2. Организация проведения диагностических мероприятий с целью определения уровня социального благополучия (неблагополучия) получателей социальных услуг, оптимальных вариантов оказания социальных услуг, оценки эффективности предоставления социального обслуживания Проведение диагностики детско-родительских отношений.

3.3. Оказание несовершеннолетним получателям социальных услуг помощи в преодолении обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

3.4. Оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективе сверстников по месту учебы, жительства, в том числе налаживание связей с социальными институтами, которые были нарушены (или искажены) в структуре социальных связей несовершеннолетнего.

3.5. Предупреждение возникновения явлений дезадаптации, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития.

3.6. Проведение психогигиены через обеспечение условий по созданию, сохранению и улучшению благоприятного климата в учреждении, в семьях воспитанников и разных возрастных (решение вопросов психологической совместимости и др.).

3.7. Психологопедагогическое обследование, направленное на выявление психического состояния, диагностику особенностей развития эмоционально-личностной и познавательной сферы, определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми.

3.8. Проведение диагностики детско-родительских отношений. Оказание консультативной диагностической и социально-педагогической помощи родителям и законным представителям по вопросам организации жизни и обеспечения здоровья ребенка, его психического и личностного развития, организации и контроля учебной, бытовой и досуговой деятельности.

3.9. Социально-психологическая и социально-педагогическая диагностика с целью определения хода психологического развития в соответствии с возрастными нормами, изучение личностных особенностей и социальной ситуации развития, определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, выявление психологических нарушений общения.

3.10. Проведение для получателей социальных услуг мероприятий (индивидуальных и групповых занятий, бесед, тренингов и т.д.), по мобилизации возможностей и внутренних ресурсов семьи для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия ее жизнедеятельности, предупреждению безнадзорности, правонарушений и антиобщественных действий, в том числе направленных на:

2.4.1 Профилактику девиантных форм поведения, зависимостей, экстремизма, других социально негативных явлений в подростковой среде;

2.4.2 Профилактику жестокого обращения с детьми, социального сиротства;

2.4.3 Безопасность в информационно-коммуникационной сети Интернет;

2.4.4 Формирование ответственности за свое поведение, развитие личностного потенциала, восстановление семейных и морально-этических ценностей, формирование навыков позитивных социальных коммуникаций, приобретение трудовых навыков;

2.4.5 Содействие развитию творческих и познавательных способностей, приобщение к культуре, искусству и спорту.

3.11. Психологические тренинги по снятию состояний тревожности, нервно-психической напряженности, преодолению неадекватных форм поведения и др. направлениям.

3.12. Организация сотрудничества с государственными и общественными организациями, учреждениями, фондами, религиозными объединениями по направлениям деятельности Отделения.

3.13. Создание оптимальных условий для социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних, гармоничного и целостного развития личности;

3.14. Осуществление планирования и подготовки отчетных материалов по направлениям деятельности Отделения в соответствии с установленными формами и сроками предоставления. Анализ, обобщение и систематизация результатов деятельности Отделения.

3.15. Изучение и внедрение в практику работы передовых технологий по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, разрешению социально-педагогических, социально-психологических проблем семей с детьми, в том числе путем разработки программ по профилактической работе с получателями социальных услуг.

3.16. Проведение индивидуальной психолого-педагогической работы социально-педагогической, направленной на профилактику правонарушений и первичную профилактику употребления психоактивных веществ.

3.17. Содействие в получении образования или профессии: помочь в преодолении учебных затруднений, диагностика познавательной сферы, профессиональная ориентация.

3.18. Проведение по запросам Центра и специалистов других Отделений необходимых исследований и представление по их результатам справочных материалов.

3.19. Апробация и внедрение в практику современных методик и технологий работы с несовершеннолетними.

3.20. Сотрудничество с различными службами и общественными организациями, органами и учреждениями системы профилактики.

3.21. Участие в работе Консилиумов Центра.

4. Права и обязанности работников отделения

4.1. В своей профессиональной деятельности работники имеют право:

4.1.1. Планировать и осуществлять свою деятельность, в рамках Устава Центра, настоящего Положения, должностных инструкций, в пределах своей компетенции.

4.1.2. Запрашивать у структурных подразделений Центра предоставление материалов, необходимых для выполнения функций, возложенных на отделение.

4.1.3. Вносить предложения по путям сотрудничества и взаимодействия с другими организациями и учреждениями в пределах компетенции отделения.

4.1.4. Вносить предложения по повышению квалификации сотрудников, участию в семинарах, конференциях по профилю деятельности отделения.

4.1.5. Участвовать в общероссийских, региональных социальных и образовательных проектах, методической и инновационной деятельности Центра.

4.1.6. Вносить предложения по совершенствованию деятельности отделения.

4.1.7. Участвовать в научно-практических исследованиях, публиковать свои статьи в соответствующих изданиях.

4.1.8. Участвовать в работе различных органов и комиссий при решении всех проблем внутренней жизни Центра.

4.2. В своей профессиональной деятельности работники отделения обязаны:

4.2.1. В решении всех вопросов исходить только из интересов несовершеннолетнего.

4.2.2. Руководствоваться соответствующими специальности директивами, нормативными документами и должностными инструкциями.

4.2.3. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей компетенции.

4.2.4. Вести необходимую документацию, планирование, работать в соответствии с концепцией целостного подхода к ситуации и проблемам данного контингента.

4.2.5. Знать новейшие достижения и применять современные научно обоснованные исследования, анализ, существующие в соответствующих областях знаний (практическая психология, социология, социальная работа, педагогика).

4.2.6. Хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в ходе аналитической диагностической деятельности, если разглашение может нанести ущерб обследованному лицу.

4.2.7. Работать в тесном контакте с другими структурными подразделениями Центра.

4.2.8. Готовить необходимые справочные материалы по результатам своей деятельности.

4.2.9. В установленные сроки завершать плановые задания и отчитываться в их выполнении.

4.2.10. Нести юридическую ответственность за последствия своих действий или несвоевременность их выполнения.

5. Ответственность и контроль

5.1. Заведующий отделением несет персональную ответственность за выполнение цели и задач, возложенных на отделение, с учетом прав, предоставленных ему настоящим Положением и должностной инструкцией.

5.2. Контроль деятельности отделения осуществляется заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе.

5.3. Заведующий отделения и специалисты в пределах своей компетенции взаимодействуют: со структурными подразделениями учреждения в интересах получателей социальных услуг, с управлением социальной защиты населения по Санкт-Петербургу, с медицинскими учреждениями Санкт-Петербурга (при необходимости по всей территории РФ), с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, с учреждениями и организациями независимо от организационно – правовой формы, осуществляющими мероприятия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, поддержания семейных ценностей.

5.4. Специалисты отделения работают в рамках взаимозаменяемости и по приоритетности интересов получателя социальных услуг.